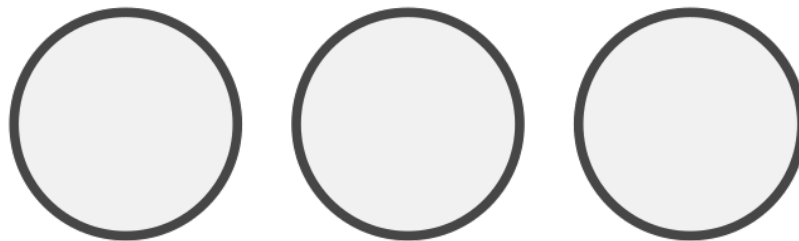


# Evaluación de Competencias 360 DEMO



QIBC

business solutions

**Autoevaluación Demo**

Junio 2019

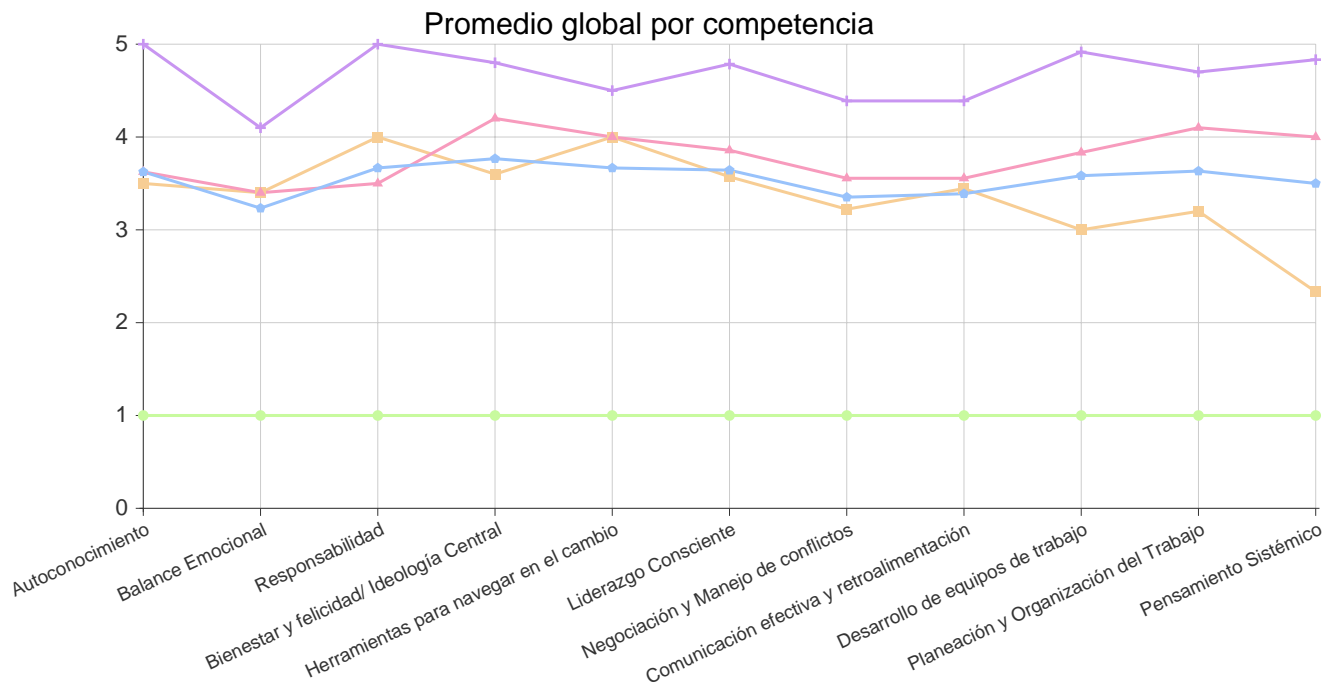
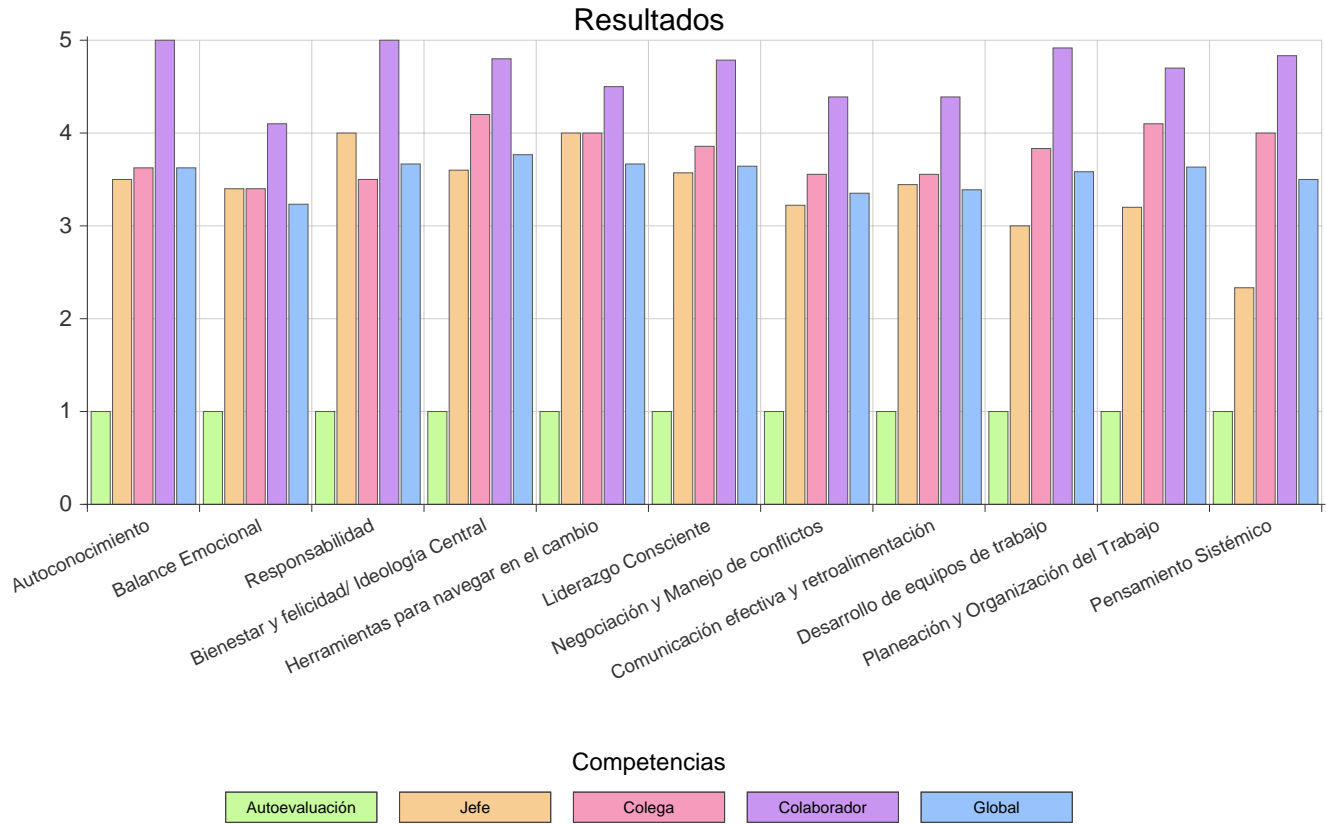
	Autoevaluación	Jefe	Colega	Colaborador	Global
Autoconocimiento	1.00	3.50	3.63	5.00	3.63
Balance Emocional	1.00	3.40	3.40	4.10	3.23
Responsabilidad	1.00	4.00	3.50	5.00	3.67
Bienestar y felicidad/ Ideología Central	1.00	3.60	4.20	4.80	3.77
Herramientas para navegar en el cambio	1.00	4.00	4.00	4.50	3.67
Liderazgo Consciente	1.00	3.57	3.86	4.79	3.64
Negociación y Manejo de conflictos	1.00	3.22	3.56	4.39	3.35
Comunicación efectiva y retroalimentación	1.00	3.44	3.56	4.39	3.39
Desarrollo de equipos de trabajo	1.00	3.00	3.83	4.92	3.58
Planeación y Organización del Trabajo	1.00	3.20	4.10	4.70	3.63
Pensamiento Sistémico	1.00	2.33	4.00	4.83	3.50

Los números indican la frecuencia con la que se comporta el evaluado en los diferentes comportamientos del diagnóstico de acuerdo a la percepción del evaluador, según la siguiente escala:

- 5) Totalmente de acuerdo (siempre es así)
- 4) De acuerdo (sucede con frecuencia)
- 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (a veces es así y a veces no es así)
- 2) En desacuerdo (sucede pocas veces)
- 1) Totalmente en desacuerdo (definitivamente no es así)

Los colores resaltan el desempeño e indican el curso de acción a tomar:

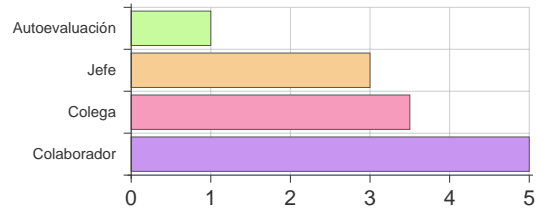
1.00 a 2.99: Urgen acciones	3.00 a 3.99: Poner atención	4.00 a 5.00: Mantener
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------



1. Autoconocimiento

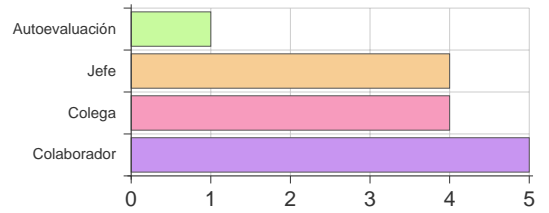
1.1.- No culpo a los demás de lo que sucede en mi entorno

3.50



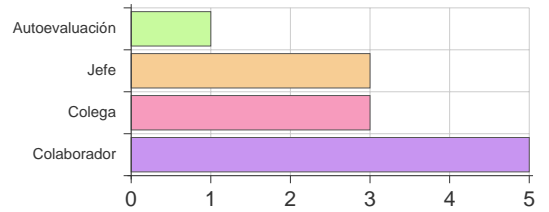
1.2.- Expreso a las personas que me rodean mis sentimientos para hacerles saber como me encuentro

3.83



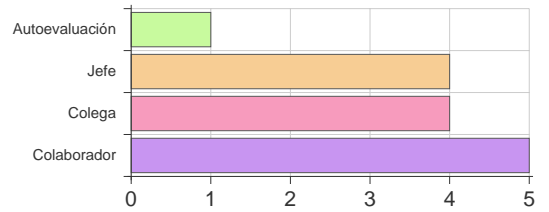
1.3.- Reconozco cuales son mis talentos y áreas de oportunidad ante los retos que se presentan en la organización

3.33



1.4.- Muestro congruencia entre lo que pienso, siento, digo y hago

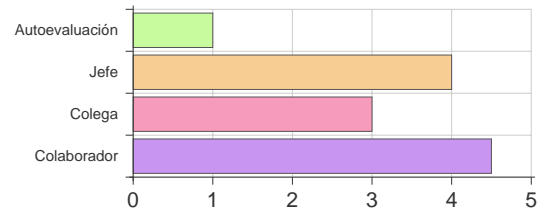
3.83



## 2. Balance Emocional

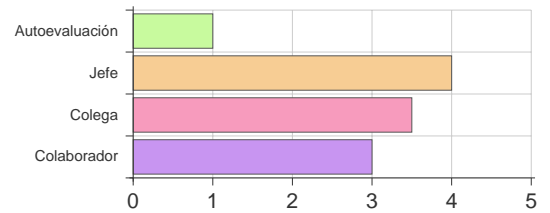
2.1.- Frente a los desacuerdos o dificultades logro autorregular mi palabra y acciones

**3.33**



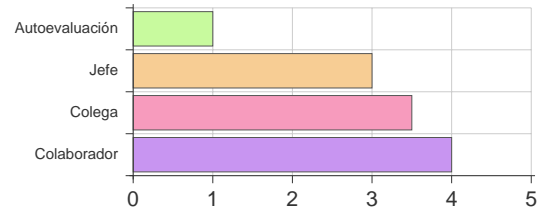
2.2.- Pienso antes de actuar y freno mis impulsos

**3.00**



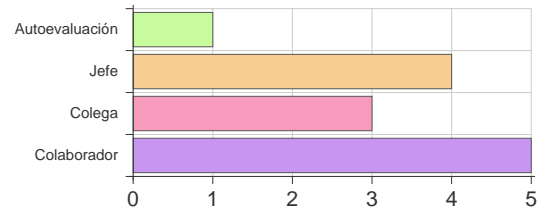
2.3.- Presento tolerancia a la frustración, logrando conservar la calma cuando las circunstancias no son como espero o las personas no reaccionan según mis expectativas

**3.17**



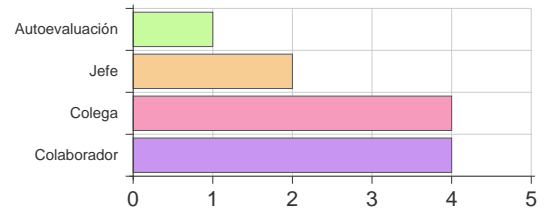
2.4.- En situaciones bajo presión y ante el estrés, logro conservar la calma, reaccionando con ecuanimidad o imparcialidad

**3.50**



2.5.- Evito engancharme en las conversaciones o situaciones que son desagradables(discusiones, conflictos, ...)

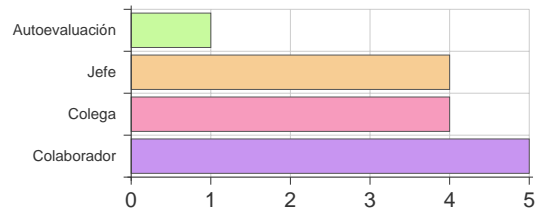
**3.17**



### 3. Responsabilidad

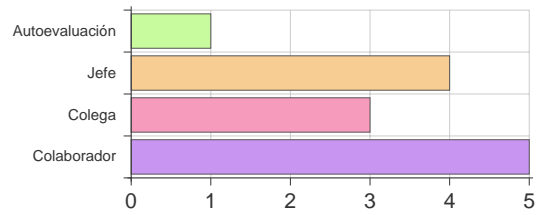
3.1.- Ante una situación que me afecta, me veo a mí mismo como una parte importante del problema así como de la solución

**3.83**



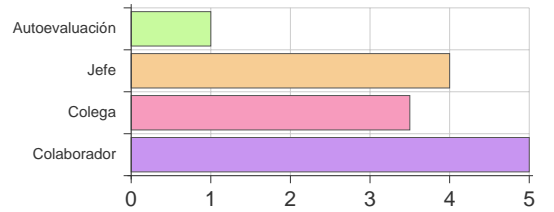
3.2.- Asumo mis errores y busco la manera de repararlos

**3.50**



3.3.- Me hago responsable de mis acciones y no busco culpables

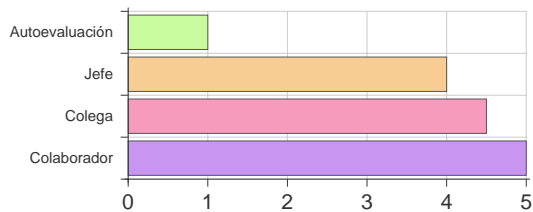
**3.67**



#### 4. Bienestar y felicidad/ Ideología Central

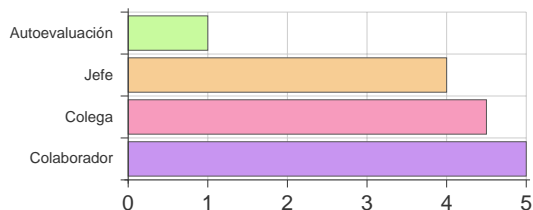
4.1.- Imprimo mi fuerza y pasión en lo que hago

**4.00**



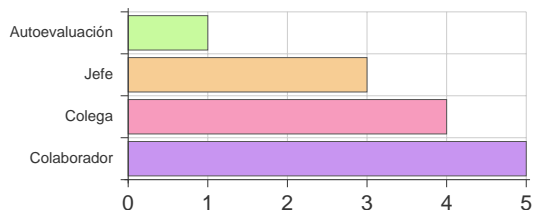
4.2.- Soy coherente en la toma de decisiones y los valores de CROWN

**4.00**



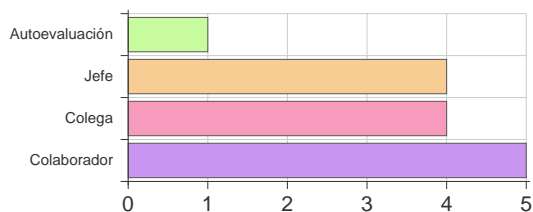
4.3.- Ayudo y sirvo a los demás, demostrando mi alto concepto de servicio

**3.67**



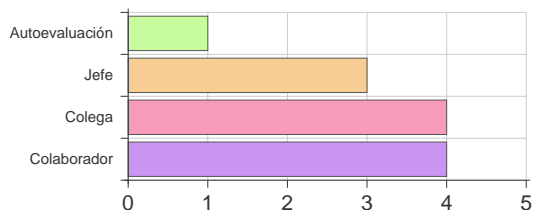
4.4.- Muestro respeto en mí mismo y los que me rodean

**3.83**



4.5.- Disfruto las actividades que realizo en mi trabajo

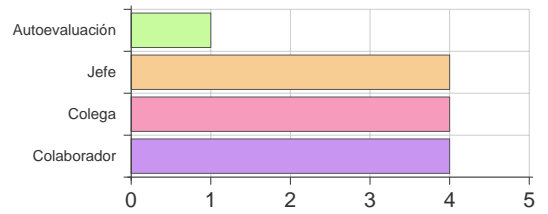
**3.33**



### 5. Herramientas para navegar en el cambio

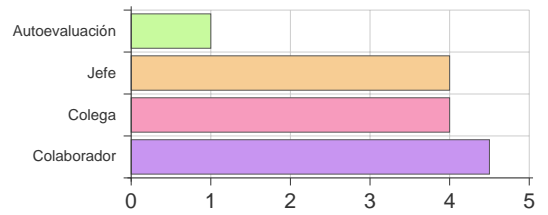
5.1.- Me adapto a a los cambios organizacionales haciendo modificaciones en mis comportamientos, cuando es necesario lograr los objetivos

**3.50**



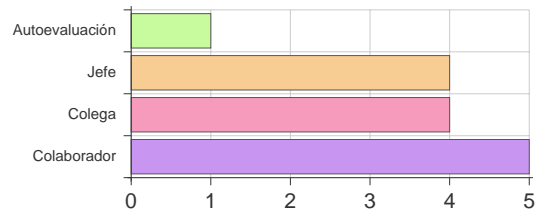
5.2.- Genero nuevas alternativas y/o acciones, cuando me enfrento ante un cambio organizacional

**3.67**



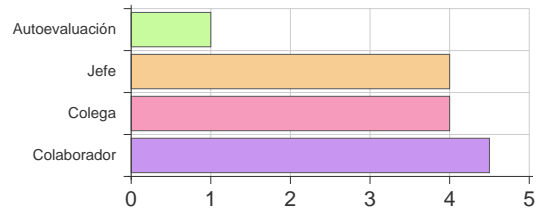
5.3.- Cuestiono la forma en la que se han hecho las cosas, con la finalidad de mejorar los procesos

**3.83**



5.4.- Manifiesto la emoción que siento al momento que me entero de algun cambio en mi ámbito laboral

**3.67**

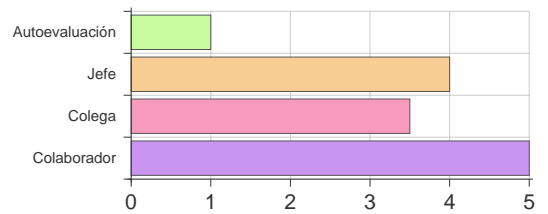




## 6. Liderazgo Consciente

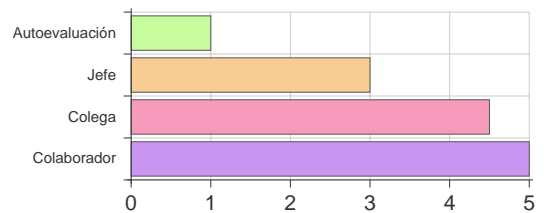
6.1.- Identifico el potencial de cada uno de los miembros de mi equipo y brindo acompañamiento a mis colaboradores a fin de obtener lo mejor de cada persona.

**3.67**



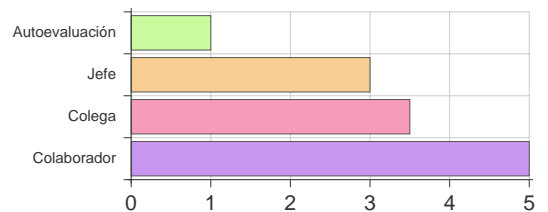
6.2.- Doy a mi equipo la oportunidad y el espacio para que ellos mismos generen las alternativas de acción.

**3.83**



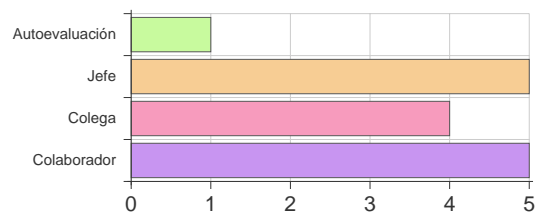
6.3.- Dedico tiempo suficiente al desarrollo del talento del personal que me reporta directamente (me preocupo por el crecimiento personal y doy asesoría y/o coaching para el desarrollo de las personas).

**3.50**



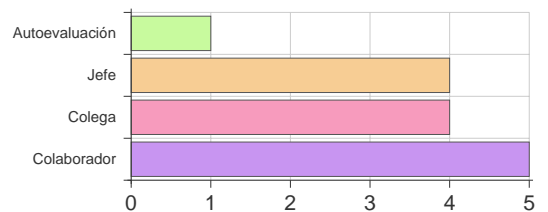
6.4.- Promuevo oportunidades de crecimiento para los integrantes de su equipo

**4.00**



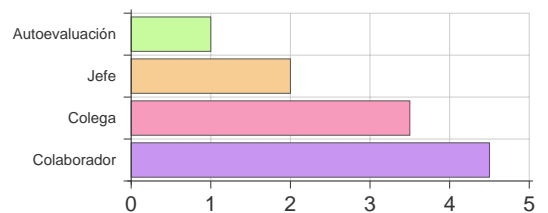
6.5.- Defino objetivos en beneficio de la empresa y el colaborador

**3.83**



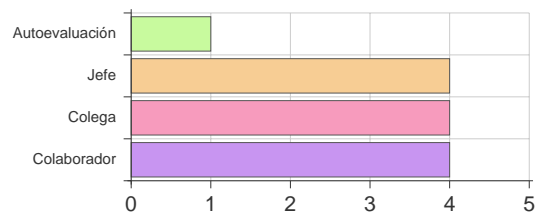
6.6.- Delego adecuadamente responsabilidades y tareas, doy seguimiento y apoyo cuando se requiere

**3.17**



6.7.- Comparto mi experiencia y facilito el aprendizaje

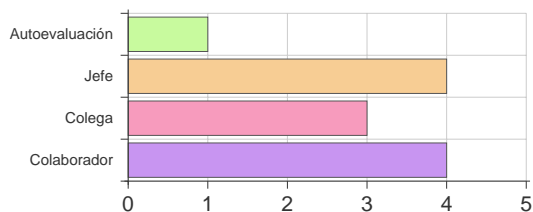
**3.50**



## 7. Negociación y Manejo de conflictos

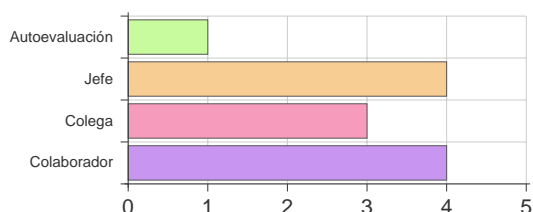
7.1.- Ante una diferencia de opiniones soy capaz de encontrar el balance entre el logro del objetivo y el cuidado de la relación.

**3.17**



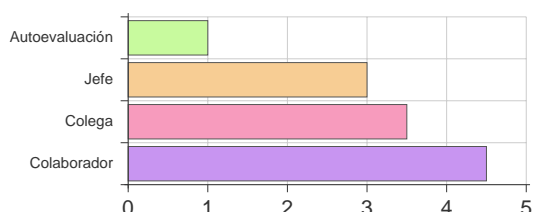
7.2.- Ante un conflicto soy capaz de orientar la discusión para lograr un resultado ganar ganar

**3.17**



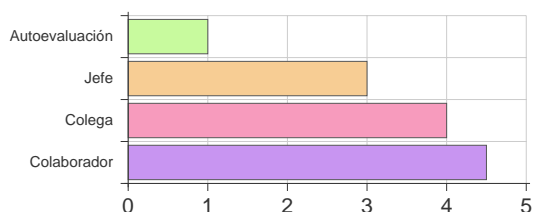
7.3.- Ante un conflicto soy capaz de separar a la situación de las personas involucradas

**3.33**



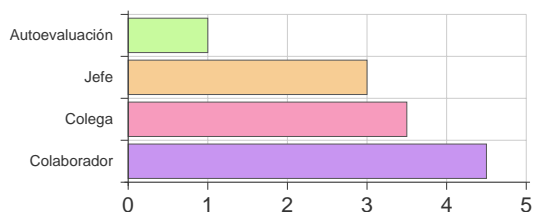
7.4.- A pesar de las diferencias que se dan en mi equipo o con otras áreas busco dialogar.

**3.50**



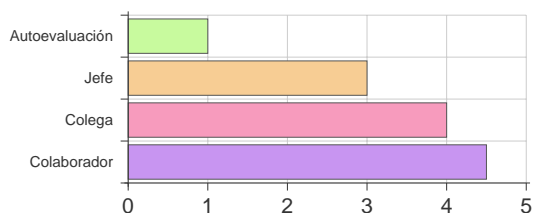
7.5.- Dedico tiempo a diseñar las negociaciones que sostengo pensando en las personas involucradas y los objetivos a lograr

**3.33**



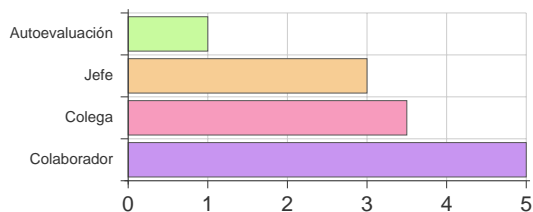
7.6.- Busco solucionar las discrepancias o diferencias que existen entre las áreas.

**3.50**



7.7.- Enfrento con oportunidad y autoconfianza los conflictos que surgen entre los miembros del equipo o con las personas de otras áreas funcionales.

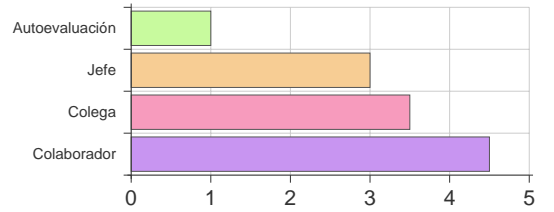
**3.50**



7. Negociación y Manejo de conflictos (cont...)

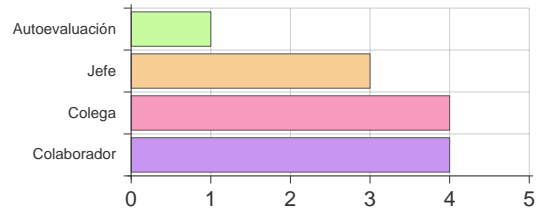
7.8.- Escucho con empatía el punto de vista de los demás

3.33



7.9.- Ante una diferencia de opiniones soy capaz de identificar las emociones de los involucrados, incluyéndome

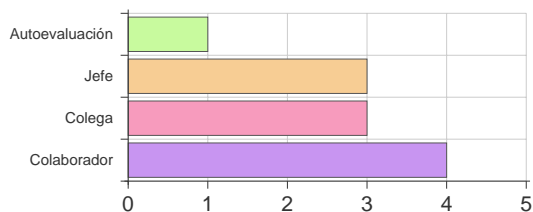
3.33



### 8. Comunicación efectiva y retroalimentación

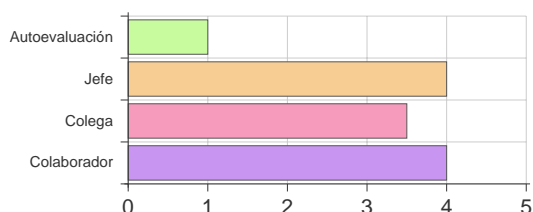
8.1.- Genero una actitud abierta dentro de una conversación (postura relajada, total atención en la persona sin generar interrupciones)

**3.00**



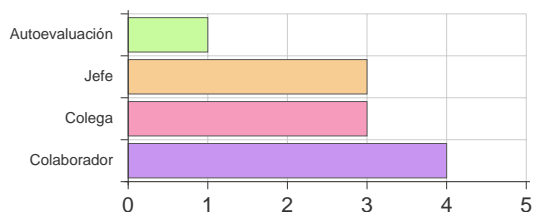
8.2.- Realizo un resumen de la conversación, asegurando el entendimiento de la misma y los acuerdos realizados

**3.33**



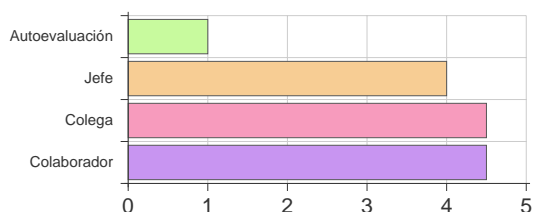
8.3.- Durante mis conversaciones, permito que la persona sepa que reconozco que sus sentimientos y emociones son valiosos

**3.00**



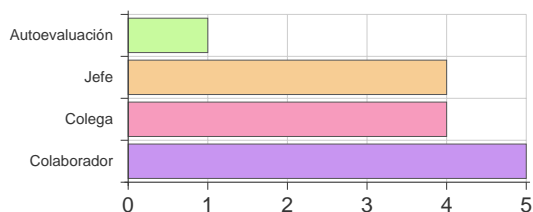
8.4.- El feedback/retroalimentación lo realizo basado en hechos puntuales

**3.83**



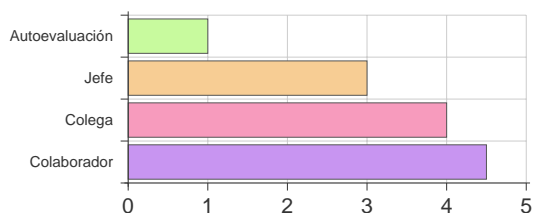
8.5.- Expongo mis desacuerdos de forma respetuosa, mostrando hechos y repercusiones, buscando una solución constructiva para ambas partes

**3.83**



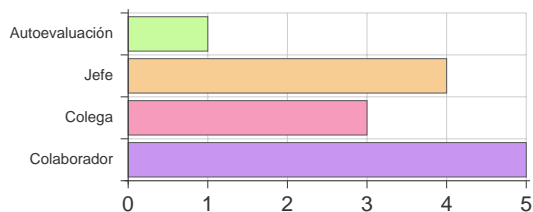
8.6.- En una conversación soy directo (a) con lo que quiero transmitir y me aseguro que a la otra persona le quede claro el mensaje

**3.50**



8.7.- Genero un ambiente de confianza que permite que en el equipo se expresen de manera abierta y directa lo que piensan y sienten

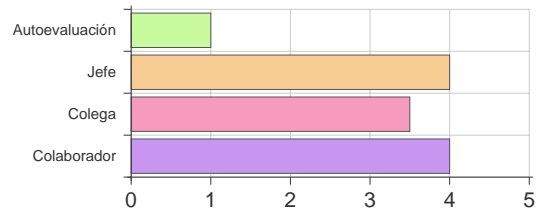
**3.50**



**8. Comunicación efectiva y retroalimentación (cont...)**

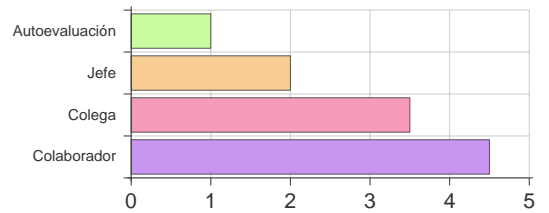
8.8.- Es un hábito reunirme periódicamente con el equipo de trabajo para dar reconocimiento por los logros y el buen desempeño, tanto en los resultados como en los comportamientos y valores

**3.33**



8.9.- Es un hábito reunirme periódicamente con el equipo de trabajo para retroalimentación oportuna cuando hay desviaciones en el desempeño, tanto en los resultados como en los comportamientos y valores

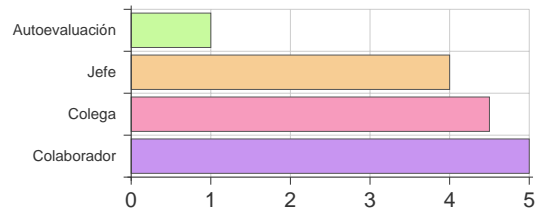
**3.17**



### 9. Desarrollo de equipos de trabajo

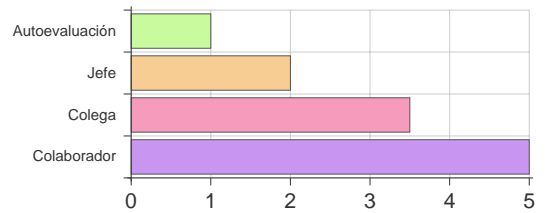
9.1.- Asumo la responsabilidad de los resultados de mi equipo como propios

**4.00**



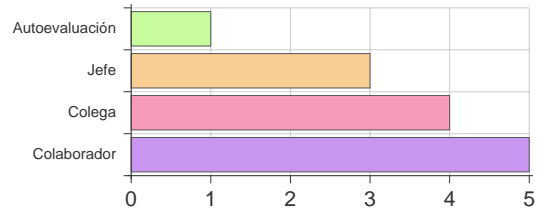
9.2.- Promuevo la colaboración entre equipos de diferentes áreas con el fin de alcanzar los resultados

**3.33**



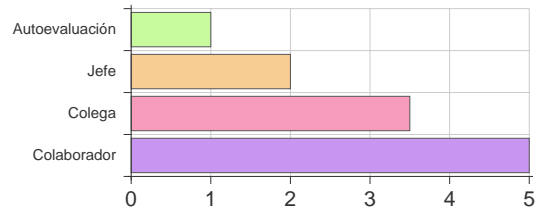
9.3.- Cumpló los compromisos que adquiero con mi equipo y con otras áreas

**3.67**



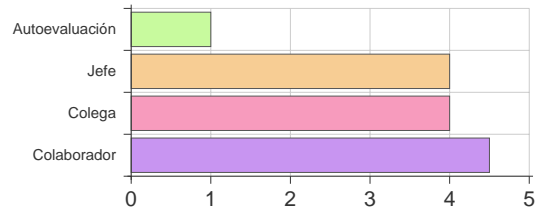
9.4.- Impulso constantemente el trabajo colaborativo y la comunicación entre los integrantes de mi equipo para cumplir con los objetivos

**3.33**



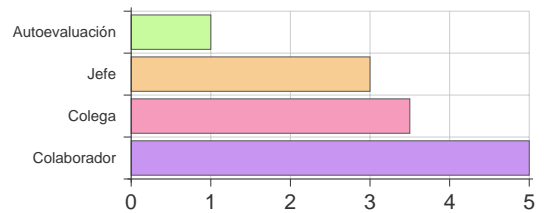
9.5.- Obtengo el apoyo que requiero de cada uno de los integrantes del equipo para cumplir con los objetivos e indicadores establecidos

**3.67**



9.6.- Motivo a los integrantes del equipo para que den lo mejor

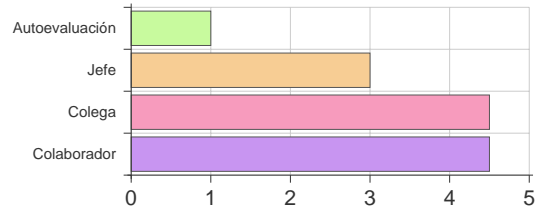
**3.50**



### 10. Planeación y Organización del Trabajo

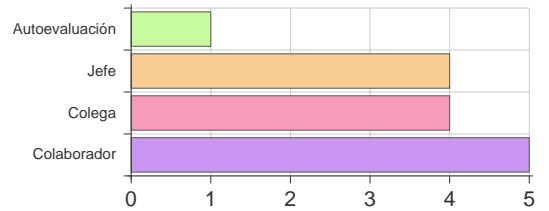
10.1.- Utilizo mi tiempo y el de los demás en lo que es importante

**3.67**



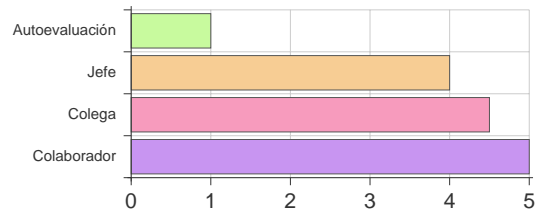
10.2.- Sé diferenciar entre lo urgente e importante

**3.83**



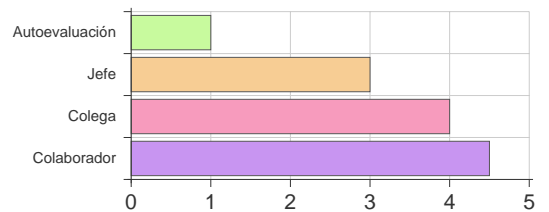
10.3.- Identifico fácilmente lo que ayudará o dificultará el logro de un objetivo

**4.00**



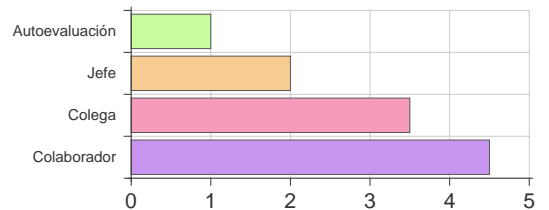
10.4.- Estipulo las acciones necesarias para cumplir con mis objetivos, establezco tiempos de cumplimiento.

**3.50**



10.5.- Fijo apropiadamente objetivos a largo plazo relevantes para la organización, considerando que sean medibles y realistas

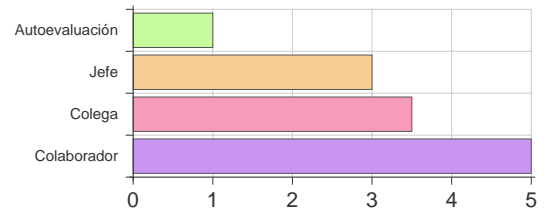
**3.17**



### 11. Pensamiento Sistémico

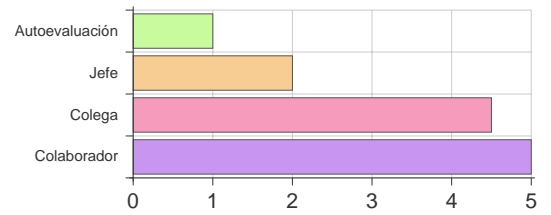
11.1.- Soy capaz de conocer e identificar el impacto de mis decisiones en la organización

**3.50**



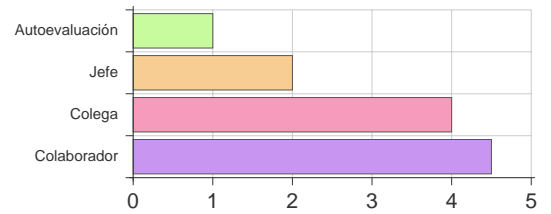
11.2.- Soy capaz de comprender la dinámica de la Organización como todo un sistema para obtener un mayor rendimiento conjunto

**3.67**



11.3.- Miro hacia la visión más amplia posible de un desafío lo que me permite planear estrategias y planes de acción

**3.33**





## 12. Comentarios

### 12.1.- ¿Cuáles son tus fortalezas?

Responsabilidad, es difícil que diga que no a algún compromiso y cuando tiene claro como solucionar un tema se compromete en las actividades relacionadas e invita a su equipo a realizarlo.

Excelente análisis de las necesidades del MRP y como trabajar con él; pocas personas como Adriana son conscientes de las implicaciones que tienen los campos capturados y aunque en su área aún hay mucho por corregir busca que el equipo vaya corrigiendo los problemas más urgentes.

Escucha de su equipo, es de los líderes en Crown que más escucha a sus colaboradores y atiende sus necesidades

Disciplina.

Perseverancia.

Busca el beneficio de la organización.

Su compromiso con la organización y la realización de su trabajo

la perseverancia y buscar como el sistema debe trabajar como uno solo

Responsable, integra, Inteligente,

uno

### 12.2.- Que consideras que necesitas mejorar?

Necesita tener una visión integradora, colaborativa, estratégica. Cuando hay algún conflicto no siempre lo platica con la contraparte y usa su tiempo para hablarlo con otras personas más en tono de queja que propositivo; esto permea a su equipo y de cierta forma polariza sus relaciones, excelentes con quien estableció una relación de confianza (costos, logística) y secas con quienes tiene desacuerdos (algunos miembros de compras y producción).

Tolerancia a la frustración, vives constantemente estresada.

En ocasiones el manejo de tus emociones puede ser mejor.

Buscar apoyo en otras áreas.

La comunicación

trabajar en el manejo emociones

inteligencia emocional

dos

### 12.3.- Que petición de cambio especifica la realizarias a la persona evaluada

Le será muy provechoso aprender a obtener resultados con plática directa (no a través de otra persona para que le explique al otro cómo él está mal y Adriana bien), escuchando sin tener espada y escudo en las manos (bajándola a la conversación privada); establecer compromisos desde el ganar -ganar y viendo lo que pudo aprender y mejorar desde ese punto de vista; si busca sentirse ganadora de una discusión acabará siendo perdedora en la relación. No ayuda que además ponga más leña en lo hoguera cuando alguno de sus colaboradores tiene un conflicto con otra área, está padre escuchar pero ayudaría mucho un enfoque de: 1) Esto no es pelea, no debo defender a nadie porque desde la palabra "defender" se infiere que hay un ataque, que debo tomar partido y que centro mi energía en la persona y no en el problema. 2) ¿Por qué el conflicto? ¿Qué hay detrás de la molestia y qué es lo que ve la otra persona que yo no comparto? ¿Cómo puedo ser duro con el problema y suave con la persona?

Que encuentres la manera de mejorar tus niveles de estrés, constantemente te muestras presionada.

Apóyate en tus compañeros, estamos dispuestos a ayudarte.

Que escuche los puntos de vista de otras áreas y evalúe la otra parte de los hechos, sin restarle importancia

Que fomente la integración de todos los integrantes del equipo de cadena de suministro

Que antes de hacer juicios se de la oportunidad de escuchar los puntos de vista de todos los involucrados y sea imparcial en sus conclusiones

seguir trabajando en su emocionalidad

inteligencia emocional

tres